

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO**

Versión vigente 29/11/2017

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Proplantas S.A. ("los Servicios") dentro del sitio [www.proplantas.com](http://www.proplantas.com). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Proplantas S.A. y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en sus Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Proplantas S. A.

### **01 - CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo

### **02 - INSCRIPCIÓN**

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Proplantas.com. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Proplantas.com podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Proplantas.com NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

A su exclusiva discreción, Proplantas.com podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que operen como proveedores, como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes

especiales de publicaciones, bajo las modalidades que Proplantas.com habilite para este tipo de Usuarios.

Proplantas.com se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su sobrenombre y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Proplantas.com detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Proplantas.com en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Proplantas.com se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **03 - MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

Proplantas.com podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el sitio web los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Proplantas.com a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de Proplantas.com hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Proplantas.com podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Proplantas.com .

## **04 - LISTADO DE BIENES Y/O SERVICIOS**

4.1 Utilización de Proplantas.com . Al publicar un anuncio en el Sitio, el usuario proveedor consiente expresamente la utilización de la plataforma de pago que Proplantas.com determina como una de las formas disponibles para el pago del bien o servicio ofrecido y se obliga a no modificar en nada el precio de venta del bien o servicio si el usuario comprador decidiera utilizar Proplantas.com . Asimismo, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización de dicho servicio.

4.2 Pago de tarifas. Al publicar un anuncio en el sitio, el usuario acepta que los pagos de dichas tarifas se procesarán a través de Proplantas.com los bienes y servicios sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el la plataforma de pago que Proplantas.com, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que los usuarios proveedores no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. La plataforma de pago que Proplantas.com podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

4.3 Publicación de bienes y/o servicios. El Usuario deberá ofrecer a la venta, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de Proplantas.com . El producto ofrecido por el Usuario proveedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en Proplantas.com , el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. Proplantas.com podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por Proplantas.com en la página de publicación de artículos. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, Proplantas.com podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

4.4 Inclusión de imágenes y fotografías. El usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. El usuario declara

y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros.

Proplantas.com podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario otorga a Proplantas.com una autorización gratuita y sin límite temporal para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de productos en todos sus sitios, redes sociales y/o por cualquier medio que Proplantas.com utilice para comunicación.

4.5 Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Proplantas.com o por la ley vigente.

4.6 Protección de Propiedad Intelectual. Proplantas.com. En caso que Proplantas.com sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, Proplantas.com se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

## **05 - PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Proplantas.com , los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestros [Aviso de Privacidad](#).

## **06 - OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

6.1 Obligaciones del Usuario Comprador. Durante el plazo fijado por el Usuario Proveedor, los Usuarios interesados realizarán ofertas de compra para los bienes y ofertas de contratación para los servicios. La oferta de venta concluye una vez que vence el plazo de la publicación del producto o se acaban las cantidades estipuladas por el Proveedor, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El Comprador está obligado a intentar comunicarse con el proveedor y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Proplantas.com , en cuyo caso no estará obligado a concretar la operación.

Al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Proplantas.com . La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el proveedor cambie sustancialmente la

descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del proveedor.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Proplantas.com .

Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al proveedor como comprobante de la operación. El proveedor no estará obligado a emitir factura o ticket en el caso de tratarse de una persona natural que efectúa ventas ocasionalmente.

6.2. Obligaciones del Usuario Proveedor. El Usuario Proveedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta.

Si el Usuario Proveedor ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la publicación, queda obligado a intentar comunicarse con el comprador y completar la operación con el Usuario que ofertó. Solamente en casos excepcionales el proveedor podrá retractarse de la venta, tales como cuando no haya podido acordar con el Usuario Comprador sobre la forma de pago, de entrega o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Comprador.

Proplantas.com tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que ciertos Usuarios Proveedores solamente anuncien sus bienes o servicios en el Sitio Web mediante la utilización de los Servicios de Gestión de la plataforma de pago que Proplantas.com y/o otras herramientas ofrecidas por Proplantas.com para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, importando eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

Cuando Proplantas.com funja solo como punto de encuentro entre comprador y proveedor y no participe de las operaciones que se realizan entre ellos, el proveedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a Proplantas.com algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

El proveedor acepta que su comprador puede revocar la compra dentro del plazo de cinco (5) días desde que recibe el producto. Asimismo, el proveedor acepta que los compradores podrán iniciar reclamos por haber recibido un producto defectuoso o diferente dentro de los cinco (5) días de haberlo recibido. En cualquiera de los mencionados casos, tanto si el comprador manifiesta su intención de revocar la compra o si inicia un reclamo por producto diferente o defectuoso dentro del plazo indicado, el vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del producto vendido y podrá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve. Proplantas.com podrá debitar estos costos de la cuenta Proplantas.com del proveedor.

## **07 - DESPACHO DE LOS PRODUCTOS**

Los productos adquiridos a través Proplantas.com se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario Comprador y disponibles en Proplantas.com. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario Comprador. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que se haya validado la orden de compra y el medio de pago

utilizado, y se consideraran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los pedidos serán despachados de los depósitos Proplantas.com dentro de los quince (15) días hábiles después de finalizada la venta.

El Usuario Comprador antes de finalizar su compra podrá conocer el rango de fechas para la entrega estimada de su producto, así mismo los productos solo serán entregados de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, sin incluir festivos.

El Usuario podrá elegir al momento de realizar la compra que su producto sea despachado en una ubicación determinada o podrá elegir la opción de recoger el producto en uno de los puntos de atención de las transportadoras.

En caso que el cliente elija la opción de recoger el producto, Proplantas.com le informará al cliente por medio de correo electrónico cuando el producto esté disponible para ser recogido, a partir de esta notificación el cliente contará con un término de cinco (5) días hábiles para recoger el producto, vencido este término el pedido será cancelado y devuelto al Usuario proveedor.

Al momento de recoger el producto el cliente deberá presentar su documento de identidad, en caso de no ser el titular del pedido quien recoja el producto, se deberá presentar copia del documento de identidad del titular del pedido y carta de autorización.

El Usuario Comprador reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que la transportadora efectúe la entrega de los productos adquiridos a través de Proplantas.com son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el Usuario Comprador voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, AUTORIZA irrevocablemente a la persona que para el momento de la entrega se encuentre en la dirección suministrada por el usuario comprador, reciba el producto. En virtud de lo anterior quien se encuentre en la dirección indicada por el Usuario Comprador y declare de buena fe su disposición para recibir los productos, actuará en nombre y representación del Usuario Comprador y por lo tanto la transportadora o sus contratistas estarán facultados para entregar los productos adquiridos a través de Proplantas.com. Esta autorización incluye, pero no se limita, a las personas que ocupen continua o temporalmente cargos tales como porteros de edificios y copropiedades, empleadas del servicio doméstico, conserjes y en general a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Por lo anterior, la transportadora, sus contratista y Proplantas.com no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el Usuario Comprador. la transportadora, sus contratista y Proplantas.com estarán exento de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada por el Usuario Comprador.

Proplantas.com comunicará por mail a los Usuarios Compradores los datos para que se pueda realizar el seguimiento del estado del envío por Internet. Si el Usuario Comprador o la persona autorizada para recibir, se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido y nadie lo recibe en el lugar de residencia, se dejará un aviso en el que figure la hora de la visita. Durante los siguientes tres (3) días posteriores al primer intento, se realizará un segundo intento de entrega en el domicilio, en caso que nuevamente nadie reciba el producto, la orden se cancelará y se procesará el

reembolso del valor cancelado por el cliente descontando los gastos que en ejercicio del pedido incurra Proplantas.

Con el fin de facilitar el seguimiento de los pedidos realizados por los Usuarios Compradores en la página, la transportadora o Proplantas.com podrá enviar información vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o vía "WhatsApp" acerca de la entrega y estado de los pedidos realizados en Proplantas.com.

Si el Usuario o la persona autorizada para recibir, se encontrara ausente cuando se le visita para dejar el pedido y nadie lo recibe en el lugar de residencia, se dejará un aviso en el que figure la hora de la visita. Durante los siguientes tres (3) días posteriores al primer intento, se realizará un segundo intento de entrega en el domicilio, en caso que nuevamente nadie reciba el producto, la orden se cancelará y se procesará el reembolso del valor cancelado por el cliente descontando los gastos que en ejercicio del pedido incurra Proplantas.

Advertencia: la transportadora, sus contratista y Proplantas.com no puede garantizar el envío a algunas regiones del país ya sea de productos considerados sobre-dimensionados, con peso excesivo o porque la transportador no llega a estos lugares. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de colocar el pedidos en el punto más cercano de atención y despacho de la transportadora tenga en ese sector, caso en el cual la orden será reversada para que sea recogida por el Usuario Comprador o su autorizado.

## **08 - VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Proplantas.com como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Proplantas.com. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sin perjuicio de otras medidas, Proplantas.com podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario Proveedor o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario cualquiera sea su calidad, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Proplantas.com; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Proplantas.com en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Proplantas.com entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Proplantas.com o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario Proveedor, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos en subasta.

## **09 - POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS, DERECHO DE RETRACTO, CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO Y REVERSIÓN DEL PAGO**

Proplantas.com, así como aquellos terceros que utilizan el portal para comercializar productos, ofrecen a los usuarios la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros cinco (5) días hábiles después de la entrega del producto.

Los retractos antes mencionados deberán ser solicitados por medio de la página Web.

Para poder ejercer el derecho de retracto el consumidor deberá cumplir con unas condiciones generales. Cuando un producto tenga unas condiciones específicas para poder ejercer el derecho de retracto, esto será especificado en las características del producto.

Una vez ejercido el derecho de retracto, Proplantas.com debe reintegrar el dinero que el Usuario comprador hubiese pagado dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes al ejercicio del retracto. El Usuario comprador deberá devolver el producto a Proplantas.com por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Usuario comprador

### **9.1 Condiciones generales para un retracto:**

- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques. originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto adquirido no debe ser perecedero.

**9.2 Condiciones de reembolso del retracto:** Si el retracto es viable, Proplantas.com generará en la cuenta del usuario comprador un cupón por el reembolso, en caso que el usuario comprador no desee que el reembolso se efectúe por medio de bono, se realizará a través de un pago a través de efecty, por consignación bancaria a nombre del titular de la cuenta de Proplantas.com o reversión a la tarjeta de crédito utilizada para la compra, lo anterior de acuerdo al método de pago utilizado inicialmente en la compra.

Si durante el proceso de devolución, el producto objeto de retracto no cumple con los requisitos para ser aceptado el retracto, el producto se retornará a la dirección registrada por el usuario comprador y no se realizará el reembolso.

**9.3 Reversión del pago:** El cliente podrá solicitar que se reverse el pago de un producto comprado en el portal directamente con su entidad bancaria (en adelante la Reversión). La reversión del pago se podrá solicitar si: el cliente fue objeto de fraude, el pago corresponde a una operación no solicitada por el cliente, el producto adquirido no fue recibido no corresponde al solicitado, no cumple con las características inherentes o el producto entregado se encuentre defectuoso.

En caso que el cliente haya solicitado la reversión del pago y se determine mala fe por parte de este, se cargará definitivamente la transacción reclamada al consumidor y se adelantaran la acciones pertinentes ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para solicitar la reversión del pago, el cliente deberá presentar una queja ante Proplantas.com dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del fraude, de la operación no solicitada o se presentó el inconveniente con el producto adquirido.

La solicitud de la reversión del pago deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

Cuando el pago corresponda a varios productos, el Usuario Comprador podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales realiza la solicitud, el Usuario Comprador en este caso deberá expresar de manera clara cuál es el producto y el valor por el cual solicita la reversión.

## **10 - RESPONSABILIDAD**

Proplantas.com sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes.

Proplantas.com solo interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios cuando los artículos ofrecidos son de propiedad de Proplantas.com. cuando los bienes y servicios sean de propiedad de Usuarios Proveedores, Proplantas.com no será responsable ni en las condiciones por ellos estipuladas para el perfeccionamiento de las operaciones, ni será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Proplantas.com no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Proplantas.com será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de Proplantas.com .

Proplantas.com recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con personas que se valgan de una identidad falsa. Proplantas.com NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Proplantas.com .

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o

acciones eximen de toda responsabilidad a Proplantas.com y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 90 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Proplantas.com .

## **11 - FALLAS EN EL SISTEMA**

Proplantas.com no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a los Usuarios causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Proplantas.com tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Proplantas.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Proplantas.com ; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Proplantas.com no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## **12 - TARIFAS. FACTURACIÓN**

La inscripción en Proplantas.com es gratuita.

El Usuario Proveedor solo deberá pagar a Proplantas.com un costo por la venta cuando la operación se concrete o cuando el Usuario no califique la operación en el plazo correspondiente.

El Usuario Proveedor acepta pagar a Proplantas.com los cargos por publicar, vender o por cualquier otro servicio prestado por Proplantas.com de acuerdo a las tarifas establecidas. Los pagos se harán usando la plataforma de pago que maneja Proplantas.com. Proplantas.com, se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3.

Proplantas.com se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Servicio al Cliente para resolver dicha cuestión.

A su exclusiva discreción, Proplantas.com podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios, según Resolución 14.465 de 2007 expedida por la DIAN. La aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Usuario conlleva, entre otras cuestiones, el consentimiento expreso del Usuario a recibir las mencionadas facturas en forma electrónica.

### **13 – PROPIEDAD INTELECTUAL. ENLACES**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Proplantas.com como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Proplantas.com y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Proplantas.com.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Proplantas.com . En virtud que Proplantas.com no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Proplantas.com a dichos sitios y sus contenidos.

### **14 - LEY APLICABLE. JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones serán regidos por las leyes vigentes en la República Colombiana y cualquier discrepancia que surgiera entre Proplantas.com y los Usuarios serán sometida a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

### **15 - DOMICILIO**

Se fija como domicilio de Proplantas S A. El Centro Empresarial Metropolitano Kilómetro 3,5 vía Bogotá – Siberia, modulo 1 Bodega 12 Cota Cundinamarca, Colombia .